

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «TelecomTV»

Настоящее пользовательское соглашение об использовании сервиса «TelecomTV» (далее – «Соглашение») является публичной офертой – адресованным абонентам АК «Узбектелеком» предложением заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Вышеуказанная оферта может быть принята физическим или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

Настоящее Соглашение регламентирует условия использования сервиса «TelecomTV» и определяет основные права и обязанности сторон настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Авторизация – идентификация Пользователя при предоставлении доступа к Сервису.

Администратор – общество с ограниченной ответственностью «LS Universe» (сокращенное наименование ООО «LS Universe»), юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное по законодательству Республики Узбекистан (ИНН 310000334), являющееся владельцем Платформы и администратором Сервиса и предоставляющее доступ к Сервису.

Видео контент – совокупность аудиовизуальных произведений (фильмов), а также информационных материалов к фильмам, содержащие краткое текстовое и/или аудиовизуальное описание сюжета фильма (в т.ч. трейлеры, постеры, кадры).

Пакет телеканалов – совокупность телепрограмм (телепередач) и (или) иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов, сгруппированных для целей тарификации.

Партнер – АК «Узбектелеком», предоставляющая услуги связи абонентам под товарным знаком «Uztelecom».

Партнерский сервис – услуга по предоставлению Администратором совместно с Партнером Администратора доступа к Сервису абонентам Партнера Администратора с особенностями, изложенными в настоящем Соглашении.

Платформа – совокупность аппаратно-программных средств и технологических решений Администратора, обеспечивающих предоставление Сервиса Пользователям.

Подписка – предоставление Пользователю возможности в течение ограниченного промежутка времени в получении доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту в рамках Сервиса по определенному Тарифу, позволяющий достоверно установить его волеизъявление на получение доступа к соответствующему Пакету телеканалов и/или Видео контенту.

Пользователь – абонент Партнера, заключивший настоящее Соглашение. В отношении каждого Пользователя в рамках Сервиса должна быть создана Учетная запись.

Пользовательское устройство – находящееся в собственности или ином законном владении Пользователя потребительское мультимедийное устройство, соответствующее техническим требованиям, указанным в настоящем Соглашении, с помощью которого Пользователь имеет возможность получить доступ к Сервису.

Правообладатель – гражданин или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации размещенный в Сервисе.

Приложение – программное обеспечение, взаимодействующее с Платформой, устанавливаемое на Пользовательские устройства, и предназначенное для организации возможности доступа к Сервису.

Разрешенная территория – территория, в пределах которой Пользователь вправе использовать Сервис. В рамках настоящего Соглашения под Разрешённой территорией следует понимать территорию Республики Узбекистан.

Разрешённый срок – период времени, в течение которого Пользователь вправе использовать в рамках Сервиса доступ к Пакету телеканалов и/или Видеоонтенту. В рамках настоящего Соглашения под Разрешённым сроком следует понимать период времени равный сроку действия подключённой Подписки.

Регистрация – процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для создания Учетной записи Пользователя, и возможности его Авторизации при последующем использовании Сервиса.

Сайт – сайт в сети Интернет по адресу tvtelecom.uz, на котором размещено настоящее Соглашение, содержится информация о Сервисе и посредством которого обеспечивается возможность доступа к Сервису.

Сервис – услуга по предоставлению Пользователю возможности доступа к Пакету телеканалов и/или Видеоонтенту с возможностью их просмотра в соответствии с условиями настоящего Соглашения посредством Приложения и/или Сайта.

Тариф – стоимость доступа к Пакету телеканалов и/или Видеоонтенту в рамках Сервиса для Пользователя.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для Авторизации Пользователя при предоставлении доступа к Сервису. К Учетной записи, в том числе относятся имя, используемое Пользователем для доступа к Сервису (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ, ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Администратор предоставляет Пользователям доступ к Сервису при условии соблюдения Пользователями положений настоящего Соглашения.

2.2. В рамках Сервиса Пользователю предоставляется право доступа к Пакету телеканалов и/или Видеоонтенту (при наличии такого в Сервисе) с возможностью их индивидуального просмотра по своему выбору в интерактивном режиме в личных некоммерческих целях в течение Разрешенного срока и на Разрешенной территории.

2.3. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и самостоятельно отслеживать их изменения. Продолжение использования Сервиса после любых изменений и/или дополнений настоящего Соглашения подразумевает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Незнание Пользователем действующих условий настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение.

2.4. К процедуре заключения настоящего Соглашения применяются правила Гражданского кодекса Республики Узбекистан, в соответствии с которыми выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и/или нажатие кнопки «далее» в интерфейсе (интерактивном меню) Приложения или на Сайте при первом обращении Пользователя к Сервису, а также любое использование Сервиса Пользователем считается акцептом настоящего Соглашения, что означает, что Пользователь полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящему Соглашению в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в настоящем Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.

2.5. Акцепт условий настоящего Соглашения в порядке, указанном в пункте 2.4 настоящего Соглашения, соответствует заключению настоящего Соглашения в письменной форме в соответствии с условиями Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.6. После заключения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.4 настоящего Соглашения, Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность.

2.7. В целях настоящего Соглашения используется ташкентское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Республики Узбекистан - город Ташкент).

2.8. Сервис доступен Пользователю при условии наличия у Пользовательского устройства технической возможности доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для выхода в Интернет), которое имеет фактическое подключение к сети Интернет, а также соответствует техническим требованиям, изложенным в разделе 4 настоящего Соглашения.

2.9. Заклячая настоящее Соглашение Пользователь дает свое согласие на сообщение Администратору абонентского номера для целей Регистрации/Авторизации в Сервисе, коммуникаций с представителями Администратора, получения от Администратора информационных, в том числе рекламных материалов любым, не запрещенным действующим законодательством Республики Узбекистан способом, в том числе, но не ограничиваясь: посредством push-уведомлений в интерфейсе Приложения, посредством SMS-сообщений на номер телефона Пользователя, посредством сообщений в социальных сетях и или иным способом.

2.10. Пользователь вправе отказаться от получения вышеуказанной информации от Администратора следующими способами: посредством отключения функции получения push-уведомлений в настройках мобильных устройств, либо путем блокировки получения сообщений в настройках приложениях-мессенджерах.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. В целях получения авторизованного доступа к Сервису Пользователю необходимо осуществить процедуру Регистрации путем заполнения регистрационной формы Учетной записи, которая доступна Пользователю при обращении к Сервису в соответствующем разделе интерфейса Сайта, а также Приложения.

3.2. Для осуществления Регистрации Пользователю необходимо иметь Пользовательское устройство с доступом к сети Интернет (с установленной в нем SIM-картой), позволяющей получать SMS-сообщения, а также Пользовательское устройство, соответствующее требованиям, указанным в разделе 4 настоящего Соглашения.

3.3. В отношении одного абонентского номера, используемого Пользователем в рамках Сервиса, может быть создана только одна Учетная запись. Пользователь вправе получать доступ к Сервису с любого Пользовательского устройства по своему усмотрению.

3.4. Осуществляя Регистрацию Пользователь должен следовать инструкциям, содержащимся в регистрационной форме Учетной записи.

3.5. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Администратором надлежащим образом заполненной регистрационной формы Учетной записи. Администратор не несет ответственности за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы Учетной записи.

3.6. В результате Регистрации Пользователь получает от Администратора SMS-сообщение, содержащее логин и пароль, необходимые для Авторизации и возможности воспользоваться Сервисом.

3.7. Последующий вход зарегистрированного Пользователя в Приложение и/или на Сайте с целью получения доступа к Сервису осуществляется Пользователем путем его Авторизации в Приложении и/или на Сайте (в зависимости от используемого Пользовательского устройства).

3.8. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием своей Учетной записи, а также несет ответственность за обеспечение безопасности и надлежащего использования пароля (предоставленных Администратором для Авторизации), абонентского номера (используемого в рамках услуги подвижной радиотелефонной связи). Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администратора о любых случаях несанкционированного использования Учетной записи Пользователя третьими лицами.

3.9. В случае передачи Пользователем Пользовательского устройства и/или информации Учетной записи (логина, пароля) третьему лицу всю ответственность за такие действия несет непосредственно Пользователь. За любой ущерб, причинённый Пользователю в результате несанкционированного доступа к Сервису с использованием Учетной записи Пользователя или его Пользовательского устройства (в том числе, но не ограничиваясь, в случае хищения Пользовательского устройства), произошедшему не по вине Администратора, последний ответственности не несет.

3.10. Администратор не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку регистрационной формы Учетной записи Пользователя, SMS-сообщений и другие технические проблемы, лежащие вне пределов зоны ответственности Администратора, а также вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

4.1. Сервис может быть предоставлен Пользователю при наличии технических возможностей и соответствия Пользовательского устройства техническим требованиям, изложенным в настоящем Соглашении и указанным на Сайте.

4.2. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю только посредством Пользовательского устройства. Перечень Пользовательских устройств, взаимодействующих с Платформой Администратора для целей доступа к Сервису, а также требования к ним содержатся на Сайте в разделе «Поддерживаемые устройства». По мере необходимости Администратор вправе вносить изменения и/или дополнения в вышеуказанный перечень и требования.

4.3. Сервис может быть не доступен либо иметь ограниченный функционал при использовании Пользовательских устройств, не отвечающих техническим требованиям, установленных Администратором.

4.4. Качество просмотра Пакета телеканалов или Видео контента зависит от скорости работы сети Интернет. Сервис может быть доступен при условии стабильного и непрерывного соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет, имеющего скорость передачи данных не менее 1,5 Мбит/сек для скачивания файлов в формате SD (для оригинального качества не менее 5 Мбит/сек) и не менее 5 Мбит/сек для скачивания файлов в формате HD (для оригинального качества не менее 15 Мбит/сек), а также не менее 1 Мбит/сек для отправки файлов, время реакции Интернет-соединения должно составлять не более 300 мс (PING, ms). Пользователь вправе использовать услуги для организации доступа в сеть Интернет только через Партнера. Администратор не несет ответственности за качество Интернет-соединения Пользовательского устройства с Платформой.

4.5. Для доступа к Сервису необходимо наличие установленного на Пользовательском устройстве Приложения (за исключением случаев доступа с помощью персональных компьютеров посредством Сайта), а также программного обеспечения, необходимого и достаточного для просмотра Пакета телеканалов и Видео контента. Приложение может быть предустановлено в Пользовательское устройство заводом-изготовителем, продавцом Пользовательского устройства или иным уполномоченным Правообладателем лицом либо самостоятельно установлено Пользователем с помощью информации, указанной на Сайте.

4.6. Программное обеспечение, установленное на Пользовательском устройстве для целей доступа к Сервису, должно быть легально приобретенным и используемым Пользователем на законных основаниях (лицензии), а также не должно быть измененным или модифицированным каким-либо образом Пользователем или любым иным лицом, за исключением Правообладателем такого программного обеспечения или уполномоченным им лицом.

4.7. Все действия, связанные с приобретением услуг доступа в сеть Интернет, прав использования и установки для Пользовательских устройств соответствующего программного обеспечения осуществляются Пользователем самостоятельно. Администратор не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя или третьих лиц.

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение технических требований, изложенных в настоящем разделе Соглашения, а также единолично несет все риски, связанные с невозможностью пользования Сервисом, корректного просмотра Пакета телеканалов или Видео контента по причине отсутствия соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет, отсутствия на Пользовательском устройстве каких-либо компонентов, функций, программного обеспечения, необходимых для доступа к Сервису, а также в силу наличия каких-либо ошибок в работе Пользовательского устройства или оборудования третьих лиц.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА В РАМКАХ СЕРВИСА, ОПЛАТА ПОДПИСКИ

5.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю, прошедшему процедуру Регистрации, с активной Учетной записью после Авторизации посредством введения логина и пароля в соответствующем интерфейсе на Сайте и/или в Приложении.

5.2. Для получения в рамках Сервиса доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту Пользователю необходимо подключить соответствующую Подписку с помощью USSD/ SMS/ Сайта / Приложения, если это не обусловлено условиями тарифного плана Пользователя. Подписка считается подключённой с момента ее обработки и подтверждения (активации) Администратором.

5.3. Подключение Администратором Пользователю Подписки на доступ к Пакету телеканалов и/или Видео контенту производится после оплаты и отражения факта оплаты Подписки на соответствующий Пакет телеканалов и/или Видео контент.

5.4. Подписка предоставляется на условиях автопродления, что подразумевает автоматическое продление Подписки на период, равный периоду действия подключённой Подписки, путем автоматического списания денежных средств с абонентского счета Пользователя в сумме, определяемой Тарифом, действующим на момент такого продления.

Выражением согласия Пользователя на подключение Подписки на условиях автопродления является введение Пользователем команд на подключение Сервиса и оплаты Подписки с абонентского счета. При оформлении Пользователем Подписки с использованием скидки, льготного периода, и/или при проведении Администратором рекламной акции на Сервисе в отношении Подписок при наличии технической возможности автоматически активируется автопродление Подписки, при этом за следующий период Подписки будет произведено списание в объеме общей стоимости Подписки на следующий период в сумме, определяемой Тарифом, действующим на момент такого продления. Оплата может осуществляться без участия Пользователя, на постоянной основе путем автоматического списания денежных средств по окончании срока действия Подписки, оформленной с использованием скидки, льготного периода, и/или при проведении Администратором рекламной акции на Сервисе.

Для отказа от автопродления Подписки Пользователь должен самостоятельно предпринять действия по полному отключению Подписки в личном кабинете (Учетной записи) на Сайте и/или в Приложении и/или по USSD и/или SMS в любой момент времени, но не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента окончания срока действия периода текущей Подписки.

5.5. После подключения Подписки Пользователь вправе использовать доступ к Пакету телеканалов и/или Видео контенту только в течение Разрешенного срока, установленного Администратором и/или Правообладателем Видео контента. В отношении каждого Пакета телеканалов и/или Видео контента информация о Разрешенном сроке, размере Тарифа, составе, содержании и иных условиях доводится до сведения Пользователя путем ее размещения в соответствующем интерфейсе Сайта и/или Приложения. Начало течения Разрешенного срока в отношении подключённой Подписки определяется точным временем (минуты, часы, число, месяц, год) подключения соответствующей Подписки Администратором. После окончания Разрешенного срока доступ к Пакету телеканалов и/или Видео контенту прекращается.

5.6. Условия использования Видео контента устанавливаются Правообладателем соответствующего Видео контента дополнительно к условиям настоящего Соглашения согласно тарифам. Под Правообладателями Видео контента в рамках настоящего Соглашения следует понимать онлайн-кинотеатры, аудиовизуальные сервисы, обладающие правом предоставления Пользователям прав использования (просмотра) Видео контента.

5.7. Администратор вправе предоставлять Пользователю в рамках Сервиса доступ к Пакету телеканалов и/или Видео контенту на условиях маркетинговых акций Администратора и/или Правообладателя Видео контента, включая, но не ограничиваясь, доступ в течение промопериода (без взимания платы за определённый период времени), доступ к дополнительным Пакетам телеканалов и/или Видео контенту (бонусы), предоставление скидок, использование программ лояльности. Перечень, условия и срок проведения маркетинговых акций указываются на Сайте и/или в интерфейсе Приложения и могут быть изменены/отменены в любое время Администратором/Партнером в одностороннем порядке.

5.8. При наличии возможности Администратор может предоставлять Пользователю в рамках Сервиса возможность доступа к различным Пакетам телеканалов как отдельно, так и совместно с Видеоконтентом по Тарифам, указанным в соответствующем разделе интерфейса Сайта и/или Приложения.

5.9. В рамках Сервиса доступ к Пакету телеканалов и/или Видеоконтенту может предоставляться по установленным Тарифам. Цена Тарифа и перечень телеканалов и/или Видеоконтента, доступных Пользователям в рамках Сервиса, могут быть изменены Администратором в любой момент по своему усмотрению, но с предварительным оповещением Пользователей о таких изменениях не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу.

5.10. Оплата по настоящему Соглашению за доступ к Пакету телеканалов и Видеоконтенту производится в национальной валюте – в сумах и только путем списания денежных средств с абонентского номера.

5.11. Оплачивая Подписку по соответствующему Тарифу Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что предоставление Пользователю доступа к Пакету телеканалов и/или Видеоконтенту в рамках Сервиса считается предоставленным Администратором в момент оплаты Пользователем Подписки вне зависимости от факта использования или неиспользования предоставленного в течение Разрешенного срока и на Разрешенной территории доступа к Пакету телеканалов и/или Видеоконтенту, за исключением случаев, когда у Пользователя отсутствовала возможность использования доступа по вине Администратора.

5.12. В случае невозможности предоставления доступа по оплаченной Подписке к Пакету телеканалов и/или Видеоконтенту по вине Администратора в течение периода, превышающего 48 часов, с момента оплаты соответствующего Тарифа Администратор по письменному запросу Пользователя и при наличии возможности продлевает Разрешенный срок доступа на период, в течение которого у Пользователя отсутствовал доступ к Пакету телеканалов и/или Видеоконтенту или возвращает Пользователю оплаченную им сумму. Пользователь вправе направить вышеуказанный запрос, обратившись в Контакт Центр Партнера по номерам 1084, 1099, или через форму обращения «Онлайн-чат» на веб-сайте uztelecom.uz, при условии, что с момента оплаты не прошло более 30 (тридцати) календарных дней.

6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

6.1. Стороны гарантируют, что будут использовать права и нести обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, только в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

6.2. Администратор подтверждает и гарантирует, что:

6.2.1. представляет собой юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также обладает всеми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения и выполнения своих обязательств по нему;

6.2.2. обладает законным правом на использование Платформы, Сайта, Приложений в целях предоставления Сервиса Пользователям;

6.2.3. на основании соответствующих договоров с Правообладателями (или их лицензиатами) обладает правом использования телеканалов, входящих в Пакет телеканалов, в таком объеме, который необходим для предоставления доступа Пользователя к Пакету телеканалов в рамках Сервиса;

6.2.4. на основании соответствующих договоров с Правообладателями Видео контента (или их лицензиатами) обладает правом предоставления Пользователям доступа к Видео контенту в рамках Сервиса.

6.3. Пользователь подтверждает и гарантирует, что при использовании Сервиса не будет осуществлять следующих действий:

6.3.1. использовать Сервис в нарушение условий настоящего Соглашения;

6.3.2. использовать Сервис способами, которые могут помешать его нормальному функционированию;

6.3.3. пытаться без процедуры Регистрации и Авторизации получить доступ к Сервису, в том числе к Пакету телеканалов и/или Видео контенту либо пытаться снять ограничения, предусмотренные для правомерного использования Сервиса в рамках настоящего Соглашения, в том числе путем подбора, взлома логина и пароля, изменения, подмены IP-адресов либо совершения иных противоправных действий, направленных на обход технических средств защиты Сервиса, ограничивающих неавторизованный доступ к Сервису;

6.3.4. использовать Сервис в каких-либо коммерческих целях, в том числе, но не ограничиваясь: демонстрируя или делая доступными телеканалы, входящих в Пакет телеканалов, и/или Видео контент для лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи или индивидуальному кругу лиц Пользователя, в местах, открытых для свободного посещения (кафе, ресторанах, магазинах, гостиницах и т.д.), с целью повышения потребительской привлекательности вышеуказанных мест;

6.3.5. использовать Сервис, в том числе Пакет телеканалов и/или Видео контент в целях публичного показа, исполнения, просмотра, демонстрации, сообщения для всеобщего сведения или иного публичного использования;

6.3.6. воспроизводить (копировать) телепередачи телеканалов, входящих в Пакет телеканалов, или их части, а также Видео контент каким-либо способом, в том числе путем создания видеозаписи при просмотре с экрана (дисплея) Пользовательского устройства;

6.3.7. использовать программное обеспечение, способное причинить вред устройствам (в том числе программному обеспечению) любых третьих лиц (вирусы, трояны и другие вредоносные программы);

6.3.8. использовать Сервис, в том числе Пакет телеканалов и/или Видео контент в каких-либо целях и способами, кроме разрешенных по настоящему Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь: перепродавать, отдавать в аренду, распространять, продавать, выводить в коммерческий оборот, делать Сервис публично доступным или иным образом передавать третьим лицам права, полученные по настоящему Соглашению.

6.4. По настоящему Соглашению Сервис предоставляется «КАК ЕСТЬ», что подразумевает его функционирование в том виде, в котором он существует, а также подразумевает отсутствие любых гарантий или заверений со стороны Администратора в отношении Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: что Сервис будет соответствовать требованиям, целям или ожиданиям Пользователя, что доступ к Пакету телеканалов и/или Видео контенту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без каких-либо ошибок, что качество и содержание какого-либо телеканала, входящего в Пакет телеканалов, и/или Видео контента будут соответствовать требованиям Пользователя.

6.5. Стороны подтверждают и гарантируют, что использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) не будет осуществляться путем публичного исполнения либо сообщении в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.1.2. Осуществлять по своему выбору посредством Сайта и/или Приложения просмотр Пакета телеканалов и/или Видеоконтента, доступ к которым предоставлен Пользователю в рамках Сервиса, с правом использования функционала управления просмотром (возможности прерывания просмотра с помощью функции «ПАУЗА», перемотки, перехода по отдельным эпизодам, переключение языка и другого) при условии его доступности.

7.1.3. Обращаться с претензиями и/или предложениями относительно работы Сервиса в соответствии с порядком, изложенным в разделе 12 настоящего Соглашения.

7.2. Пользователь обязуется:

7.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

7.2.2. Использовать Сервис, в том числе Пакет телеканалов и/или Видеоконтент в соответствии с условиями настоящего Соглашения исключительно в личных некоммерческих целях посредством своего Пользовательского устройства.

7.2.3. Соблюдать права и законные интересы Администратор, а также Правообладателей, которым принадлежит исключительное право на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, используемых в рамках Сервиса.

7.2.4. Соблюдать возрастные ограничения, если таковые предусмотрены для просмотра телеканалов, входящих в Пакет телеканалов, определённой возрастной категории. Лица, не достигшие возраста, необходимого для просмотра телеканалов, обязуются воздержаться от просмотра соответствующих телеканалов и/или от совершения оплаты за доступ к ним без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Республики Узбекистан. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Соглашения Пользователем, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.

7.2.5. Не производить каких-либо действий, направленных на нарушение процесса функционирования Сервиса, попыток неавторизованного доступа к Сервису, а также любых иных действий, нарушающих законные права Администратора и/или любых третьих лиц.

7.2.6. Не производить каких-либо действий, указанных в пункте 6.3 настоящего Соглашения.

7.2.7. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Пользователя.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

8.1. Администратор вправе:

8.1.1. По мере необходимости в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение при условии уведомления об этом Пользователя путем публикации новой редакции настоящего Соглашения на Сайте и/или в Приложении за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с изменениями в настоящем Соглашении Пользователь вправе прекратить действие настоящего Соглашения отказавшись от использования Сервиса. В противном случае Стороны признают, что их отношения регулируются новой редакцией Соглашения с даты вступления ее в силу.

8.1.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы, состав, содержание Пакетов телеканалов и/или Видеоконтента.

8.1.3. В любое время по своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, действующего законодательства Республики Узбекистан, а также в случае, если у Администратора есть основания считать действия Пользователя недобросовестными, направленными на нарушение работоспособности Сервиса и/или такими, которые могут привести к нарушению прав, законных интересов Администратора и/или Правообладателей, причинить вред их деловой репутации.

8.1.4. По мере необходимости осуществлять профилактические и ремонтные работы для обеспечения технической возможности реализации Пользователем Сервиса.

8.2. Администратор обязуется:

8.2.1. Обеспечивать в рамках своих технических возможностей функционирование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.2.2. Принимать организационные решения, связанные с работой Сервиса.

8.2.3. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Администратора.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

9.1. Любые используемые при предоставлении Сервиса результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и охраняются международными договорами и законодательством Республики Узбекистан в области интеллектуальной собственности.

9.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в судебном порядке по месту нахождения ответчика.

9.3. Настоящим Администратор уведомляет Пользователя о том, что в отношении Платформы, Сайта, Приложения, Администратор является Правообладателем. Правообладателем товарного знака «Uztelecom» является Партнер.

9.4. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователю в рамках Сервиса предоставляется право доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра без права на их копирование в любой части, в любой материальной форме (в том числе, но не ограничиваясь: путем копирования в память Пользовательских устройств), а также без права на любое иное использование Пакета телеканала и/или Видео контента, в том числе, но не ограничиваясь: распространение, прокат, продажу, публичный показ, публичное исполнение, сообщение в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции.

9.5. Пользователь вправе использовать Сервис (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) исключительно в целях реализации предоставленных прав, указанных в настоящем Соглашении.

9.6. Использование Сервиса способом, прямо не указанным в настоящем Соглашении, не считается разрешенным Пользователю.

9.7. Любое использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности судебном порядке по месту нахождения ответчика.

9.8. Администратор и/или Правообладатель Видео контента оставляют за собой право использования технических средств, предотвращающих или ограничивающих неправомерное использование Пакета телеканалов и/или Видео контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса по настоящему Соглашению.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан с учетом изложенного в настоящем Соглашении.

10.2. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем положений настоящего Соглашения.

10.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

10.4. Администратор обеспечивает функционирование Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу.

10.5. Администратор не гарантирует возможности доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту, а также их просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих при просмотре на Пользовательском устройстве.

10.6. Администратор не несет какой-либо ответственности за надлежащее качество или скорость передачи данных по сети Интернет, используемой Пользователем в целях получения Сервиса, за любые задержки в обработке или передаче данных, а также за возможность корректного функционирования Пользовательского устройства при использовании Сервиса.

10.7. Администратор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Администратора, в том числе нахождением вне Разрешенной территории, случайным уничтожением, утерей или повреждением Пользовательского устройства, неверным использованием Пользовательского устройства, Сайта, Приложения и другими действиями Пользователя.

10.8. Администратор не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Пользовательскому устройству или электронным устройствам третьего лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Пользователем Сервиса.

10.9. Администратор не несет ответственности за информационное содержание телеканалов, входящих в Пакет телеканалов и/или Видео контента, а также за любые нарушения, допущенные со стороны Правообладателей телеканалов и/или Видео контента.

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), таких как: пожар, землетрясение, ураган, удар молнии, военные действия, террористический акт, забастовки, нарушение в снабжении электроэнергией, аварии на сетях передачи данных и оборудовании, используемых при организации Сервиса, решение органа государственной власти или вступление в силу нормативно-правового акта, ограничивающих или прекращающих возможность исполнения обязательств, действие противоправного характера (например, таких как кража, грабеж, умышленное повреждение/уничтожение имущества, обеспечивающего работу Сервиса, распространение вредоносных компьютерных программ), а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

10.11. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администратору любые убытки, понесенные последним в связи с использованием Пользователем Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения.

10.12. По настоящему Соглашению Администратор не имеет обязательств и не несет ответственности перед Пользователем за возмещение упущенной выгоды. В случае, если в рамках настоящего Соглашения возникнет ответственность Администратора по возмещению Пользователю убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Администратора, то данная ответственность будет ограничена суммой, равной стоимости оплаченного Тарифа.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

11.1. Настоящее Соглашение должно интерпретироваться и регулироваться, как определяющее взаимоотношения Сторон в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом соответствующей юрисдикции недействительным и невыполнимым в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, то это не может ни в коей мере ослабить юридическую силу, законность и возможность осуществления остальных положений настоящего Соглашения.

11.3. Стороны подтверждают, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться в досудебном претензионном порядке.

11.4. Стороны согласны, что любой спор, разногласие или претензия, возникающие по настоящему Соглашению, в том числе любой вопрос в отношении интерпретации, существования, действительности или прекращения настоящего Соглашения, равно как споры по вопросам, не урегулированным в настоящем Соглашении, которые не могут быть разрешены путем досудебного претензионного урегулирования, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения ответчика.

12.ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

12.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, в том числе по информационно-справочному обслуживанию, технической поддержке и любым претензиям Пользователю следует обращаться в службу поддержки Партнера способами, указанными в пункте 5.12 настоящего Соглашения, а также иными способами, указанными на Сайте и/или в Приложении.

12.2. Рассмотрение и ответ на обращения Пользователя, поступившие относительно Сервиса по настоящему Соглашению, осуществляются в течение 30 дней с момента регистрации Администратором/Партнером поступившего обращения Пользователя, если иной порядок и сроки не будут установлены на Сайте и/или в Приложении.

13.ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Заключая настоящее Соглашение Пользователь дает согласие на обработку Администратором своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, Пользователь действует своей волей и в своем интересе.

13.2. Под персональными данными в рамках настоящего Соглашения следует понимать следующие персональные данные Пользователя: абонентский номер, информация Учетной записи, иные персональные данные, предоставляемые Пользователем Администратору в целях реализации прав и обязанностей по настоящему Соглашению.

13.3. Администратор вправе осуществлять любые действия, связанные с обработкой персональных данных, отстаивать свои интересы в суде, предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящего Соглашения.

13.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.5. Предоставляя свои персональные данные Администратору Пользователь соглашается на их обработку в следующих целях:

13.5.1. идентификации Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения;

- 13.5.2. направления информационных сообщений в рамках Сервиса;
- 13.5.3. обработки запросов Пользователей службой поддержки Сервиса;
- 13.5.4. проведения статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;
- 13.5.5. анализа и исследований предпочтений Пользователя в целях улучшения Сервиса;
- 13.5.6. технического обслуживания Сервиса;
- 13.5.7. предотвращения и выявления мошенничества и иного незаконного использования Сервиса;
- 13.5.8. в иных правомерных целях, необходимых для надлежащего предоставления Пользователю доступа к Сервису по настоящему Соглашению.

13.6. Условия обработки и защиты персональных данных:

13.6.1. Администратор использует персональные данные Пользователя исключительно в целях, указанных в настоящем Соглашении.

13.6.2. Администратор обязуется обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных, предоставленных Пользователем в рамках настоящего Соглашения. Не считается нарушением конфиденциальности раскрытие Администратором персональных данных Пользователя по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

13.6.3. Администратор обязуется обеспечить все необходимые технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

13.7. Администратор гарантирует соблюдение следующих прав Пользователя в отношении его персональных данных:

13.7.1. право на получение информации, касающейся обработки персональных данных Пользователя;

13.7.2. право требовать от Администратора уточнения персональных данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

13.7.3. иные права, установленные действующим законодательством Республики Узбекистан.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем в соответствии с разделом 2 настоящего Соглашения.

14.2. Настоящее Соглашение и любые опубликованные к нему изменения действуют в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.

15. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

15.1. Реквизиты Администратора:

Адрес юридического лица: 100019, г. Ташкент, М-Улугбекский район, пр-т Мустакиллик, дом 88А

ИНН 310000334

Редакция №1 от «__» декабря 2022г.